

# Bijlage 5 Bescherming Persoonsgegevens (Verwerkersovereenkomst)

## 1 Toepasselijkheid en rangorde

- 1.1 Indien en voor zover de opdracht onder de Overeenkomst het verwerken van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke omvat, is het bepaalde in deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens daarop van toepassing.
- 1.2 Onderhavige bijlage Bescherming Persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en de bepalingen daarin zijn onverkort van toepassing op deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens; waarbij in geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens en een bepaling in de Overeenkomst, de bepaling in deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens prevaleert boven de bepaling in de Overeenkomst.

## 2 Definities

In deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens worden naast de begrippen (in kleine letter geschreven) zoals gehanteerd in de geldende toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens (betrokkene, verwerken, etc.), de volgende begrippen (met hoofdletter geschreven) gehanteerd, met de volgende betekenis ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt:

- 2.1 Verwerker: Vabi fungeert voor de verwerkingen in opdracht van Gebruiker als verwerker ten behoeve van de doeleinden van Gebruiker persoonsgegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- 2.2 Inbreuk: inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
- 2.3 Persoonsgegeven(s): elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon zoals bedoeld in de zin van de Toepasselijke Wet die door Verwerker worden Verwerkt in opdracht en ten behoeve van de doeleinde(n) van Verwerkingsverantwoordelijke onder de Overeenkomst;
- 2.4 Verwerkingsverantwoordelijke: Gebruiker fungeert als verwerkingsverantwoordelijke aangezien Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de verwerking vaststelt, met dien verstande dat onder de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke details van de middelen door Verwerker kunnen worden bepaald gezien diens deskundigheid ter zake;
- 2.5 Toepasselijke Wet: de toepasselijke geldende wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming - Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG - (de "AVG") en – vanaf moment in werking treden - bijbehorende geldende Nationale uitvoerende regelgeving (de "UAVG").

## 3 Uitvoering verwerking

- 3.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens verwerken voor het door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde doel binnen het kader van de opdracht zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst en conform het bepaalde in deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens. Overige Verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd indien en voor zover nader schriftelijk overeengekomen tussen Partijen of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat (inclusief verwerking noodzakelijk is uit hoofde van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel, een door het bevoegd gezag gegeven last, een bevoegd gegeven aanwijzing of rechtmatig verzoek van de relevante bevoegde toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens).
- 3.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken in overeenstemming met de op haar als Verwerker rustende verplichtingen uit deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens en de Toepasselijke Wet.
- 3.3 De Verwerking door Verwerker onder de Overeenkomst heeft betrekking op de typen Persoonsgegevens en categorieën betrokkenen zoals gespecificeerd in artikel 11 bij deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens.
- 3.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik door of namens Verwerkingsverantwoordelijke en de opgedragen verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van betrokkenen alsmede dat de Persoonsgegevens zijn verkregen op een wijze die overeenstemt met de geldende wettelijke voorschriften, in het bijzonder die voortvloeien uit de Toepasselijke Wet.
- 3.5 Verwerkingsverantwoordelijke heeft op grond van de Toepasselijke Wet verplichtingen tegenover Betrokkenen, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van Persoonsgegevens van Betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt en rekening houdende met de aard van de Verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, haar ondersteuning verlenen aan de door Verwerkingsverantwoordelijke na te komen verplichtingen bij het

vervullen van diens wettelijke plichten op grond van de Toepasselijke Wet, zoals – waar relevant - het voldoen aan de rechten van betrokkenen. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen Vergoedingen begrepen en komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

#### **4 Beveiliging Persoonsgegevens & controle**

- 4.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek, de daarmee gemoeide kosten en de opdracht waarin de gegevens worden Verwerkt, overeenstemmen met de kenbare aard van de te verwerken Persoonsgegevens ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige Verwerking.
- 4.2 De Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker tijdig op de hoogte stellen van de (gewijzigde) risico's die samenhangen met alsmede eventuele wijzigingen in de categorieën te verwerken Persoonsgegevens.
- 4.3 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker onmiddellijk op de hoogte stellen van een aanwijzing of andere mededeling gegeven door een daartoe bevoegde autoriteit (de Autoriteit Persoonsgegevens) betreffende de Persoonsgegevens zoals Verwerkt door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.4 Partijen zullen zo spoedig mogelijk na het ontvangen van een bindende aanwijzing van de bevoegde toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) tot het treffen van aanpassingen van de organisatorische en beveiligingsmaatregelen in overleg treden teneinde de noodzakelijke maatregelen vast te stellen om te voldoen een de aanwijzing en wie welke kosten daarvan zal dragen.
- 4.5 In het geval van een wetswijziging in de Toepasselijke Wet, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden om zo nodig aanpassingen door te voeren in de organisatorische en beveiligingsmaatregelen als gevolg van de wijziging en wie welke kosten daarvan zal dragen.
- 4.6 Verwerker is zich bewust van de zelfstandige controlebevoegdheden van de Autoriteit Persoonsgegevens. Verwerker zal haar medewerking verlenen aan een eventueel onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens naar de Verwerkingen van de Persoonsgegevens.

#### **5 Audit**

- 5.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te zien op de naleving door Verwerker van diens verplichtingen onder deze bijlage 5. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum en tijdstip en binnen een in gezamenlijk overleg nader te bepalen scope van het onderzoek.

In aanvulling op het voorgaande heeft Verwerkingsverantwoordelijke – op een in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum en tijdstip en binnen een in gezamenlijk overleg nader te bepalen scope van het onderzoek - het recht om vaker dan eenmaal per jaar toe te zien op de naleving door Verwerker van diens verplichtingen onder deze bijlage 5 indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke een gegronnd vermoeden heeft dat Verwerker daaraan niet voldoet.

- 5.2 Verwerker zal in alle redelijkheid en tegen vergoeding van haar kosten aan het in artikel 5.1 bedoelde onderzoek haar medewerking verlenen.
- 5.3 De kosten van het in artikel 5.2 bedoelde onderzoek komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke tenzij en voor zover uit voornoemd onderzoek blijkt dat Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in diens verplichtingen onder deze bijlage 5, in welk geval de redelijke werkelijke kosten van het onderzoek voor rekening van Verwerker zullen zijn onder overlegging van de daaraan ten grondslag liggende facturen.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke zal zich in het artikel 5.2 bedoelde onderzoek laten bijstaan door een onafhankelijke deskundige auditor die die de deskundigheid bezit om compliance met de Toepasselijke Wet te controleren. De auditor dient voorafgaande aan het onderzoek dienaangaande een geheimhoudingsverklaring te tekenen.
- 5.5 Het onderzoek (waaronder begrepen de documentatie en overige gegevens waartoe het onderzoek zich uitstrekt) en de resultaten daarvan zullen door Verwerkingsverantwoordelijke en de externe auditor zoals bedoeld in artikel 5.4 vertrouwelijk worden behandeld en alleen met voorafgaande toestemming van Verwerker aan een derde op enige wijze inzichtelijk gemaakt mogen worden, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Toestemming is niet vereist in het geval verstrekking aan een derde geschiedt op basis van een wettelijke verplichting en/of een rechtmatig verzoek van een bevoegde autoriteit.
- 5.6 Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen dat het onderzoek op een zodanige wijze wordt uitgevoerd dat Verwerker zo min mogelijk hinder hiervan ondervindt en onder de voorwaarden dat de bescherming van de persoonsgegevens van derden geborgd is alsmede de vertrouwelijkheid van gegevens van derden die naar hun aard vertrouwelijk zijn. Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen dat de controle is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is om op basis van objectieve criteria vast te stellen of Verwerker voldoet aan diens verplichtingen onder de verwerkingsovereenkomst.
- 5.7 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker zo spoedig mogelijk een volledige en ongewijzigde kopie van de onderzoeksresultaten ter beschikking stellen in een voor Verwerker eenvoudig leesbare en duurzame vorm voor zover de onderzoeksresultaten betrekking hebben op Verwerker (en diens eventuele sub-verwerkers).

#### **6 Meldplicht Inbreuken**

- 6.1 In het geval van een Inbreuk, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging na ontdekking van een Inbreuk, schriftelijk informeren op het emailadres van de geregistreerde Hoofdgebruiker.
- 6.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging relevante informatie verstrekken, voor zover bekend, die benodigd is voor het doen van de melding(en) als aangegeven door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 6.3 De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke omvat in ieder geval:
- (a) de (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolgen van de Inbreuk;
  - (b) welke categorieën Persoonsgegevens zijn getroffen door de Inbreuk;
  - (c) of en hoe de betreffende Persoonsgegevens crypto grafisch waren beveiligd;
  - (d) de (voorgestelde) maatregelen om de gevolgen van de Inbreuk te beperken of verdere Inbreuken te voorkomen;
  - (e) de (vooralsnog) bekende, categorieën betrokkenen;
  - (f) het (vooralsnog) bekende, bij benadering, aantal betrokkenen; en
  - (g) eventueel afwijkende contactgegevens voor de opvolging van de melding.
- 6.4 Verwerkingsverantwoordelijke zal zelf de meldingen als bedoeld in de geldende toepasselijke wetgeving bescherming persoonsgegevens (thans artikel 33 lid 1 AVG) doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en indien noodzakelijk aan de Betrokkene overeenkomstig de geldende toepasselijke wetgeving bescherming persoonsgegevens (thans artikel 34 AVG.)
- 6.5 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijk, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die hem ter beschikking staat, in alle redelijk en billijkheid ondersteunen en op de hoogte houden van (nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van) de Inbreuk.
- 6.6 Verwerker zal een overzicht bijhouden van de Inbreuken. Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke of de Autoriteit Persoonsgegevens, het overzicht aan Verwerkingsverantwoordelijke dan wel Autoriteit Persoonsgegevens verstrekken.

## **7 Geheimhouding**

- 7.1 Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de getroffen beveiligingsmaatregelen. Verwerkingsverantwoordelijke zal beveiligingsincidenten aan de toezichthouder(s) en eventuele Betrokkene(n) rapporteren overeenkomstig het bepaalde in de Toepasselijke Wet.
- 7.2 Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke aan haar worden verstrekt, behoudens voor zover openbaarmaking/verstrekking noodzakelijk voortvloeit uit de opdracht zoals neergelegd in de Overeenkomst, voortvloeit uit een aanvullende schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke of uit een wettelijke verplichting (inclusief verwerking noodzakelijk is uit hoofde van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel, een door het bevoegd gezag gegeven last, een bevoegd gegeven aanwijzing of rechtmatig verzoek van de relevante toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) of hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is verkregen.
- 7.3 Verwerker draagt ervoor zorg dat eenieder die onder zijn gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennisneemt overeenkomstig het gestelde in het vorige lid.
- 7.4 Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij toepasselijke geldende wet- en regelgeving dit verbiedt.

## **8 Gebruik Sub-verwerkers**

- 8.1 Verwerker is gerechtigd om in het kader van deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens gebruik te maken van diensten van sub-verwerkers binnen de Europese Economische Ruimte alsmede van derden in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze landen een passend beschermingsniveau bieden. Indien de sub-verwerker gevestigd is in een ander land dan voornoemd, eerst na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming Verwerkingsverantwoordelijke niet op onredelijke gronden zal onthouden. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek informeren over het type sub-verwerker en de vestigingsplaats van de sub-verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de inzet van de huidige sub-verwerkers.
- 8.2 Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde sub-verwerkers verplichtingen opleggen met eenzelfde strekking als voor hemzelf uit deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens voortvloeien. Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens.
- 8.3 Verwerker zal alvorens een sub-verwerker te vervangen dan wel een nieuwe sub-verwerker in te schakelen, Verwerkingsverantwoordelijke hiervan schriftelijk in kennis stellen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke zich op redelijke gronden niet kan verenigen met de voorgenomen wijziging of toevoeging van een bepaalde sub-verwerker, is het de Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan hiertegen schriftelijk bezwaar te maken binnen een termijn van 60 (zestig) dagen vanaf dagtekening van de in kennisstelling van de wijziging/toevoeging. In het geval dat Verwerkingsverantwoordelijke gegrond bezwaar maakt en Partijen in alle redelijkheid geen overeenstemming kunnen bereiken over de inzet van de/een alternatieve sub-verwerker, heeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht de Overeenkomst op te zeggen voor zover daarbij de betreffende sub-verwerker betrokken is en tegen de datum dat de wijziging/toevoeging in gaat, zonder dat Verwerker tegenover Verwerkingsverantwoordelijke gehouden is tot schadevergoeding wegens de beëindiging.

## **9 Aansprakelijkheid**

9.1 Onverlet het bepaalde in artikel 82 lid 5 AVG, is Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk zoals tot en zover Partijen dit zijn overeengekomen in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke slechts aansprakelijk is, uit welke hoofde dan ook nadrukkelijk ook begrepen met Verwerkingsverantwoordelijke overeengekomen garantieverplichtingen en vrijwaringen, voor schade die aan hem toerekenbaar is. Eventuele aansprakelijkheid van Verwerker is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de door Verwerkingsverantwoordelijke onder de Overeenkomst betaalde Vergoedingen in het betreffende kalenderjaar. In geen geval zal de vergoeding voor schade meer bedragen dan € 500.000,00 voor de gehele duur van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid van Verwerker is uitgesloten, uit welke hoofde dan ook, voor gevolgschade en bedrijfsschade zoals gedeerde winst, gemiste besparingen en verminderde goodwill. De hiervoor opgenomen beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen (a) in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; en/of (b) indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier en/of diens of diens leidinggevenden.

## **10 Duur en gevolgen beëindiging (bewaartermijn)**

- 10.1 De duur van deze bijlage Bescherming Persoonsgegevens is gelijk aan de duur van de Overeenkomst.
- 10.2 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van de bewaartermijnen met betrekking tot de Persoonsgegevens. Voor zover Persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke met behulp van de hem in de applicatie geboden functionaliteit gewist/verwijderde kunnen worden, wist hij die zelf tijdig.
- 10.3 Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan de door Verwerkingsverantwoordelijke tijdig schriftelijk aangegeven bewaartermijn doch uiterlijk tot het einde van de Overeenkomst op grond waarvan de gegevens worden verwerkt, waarna door Verwerker naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens een afwijkende wettelijke verplichting (a) de Persoonsgegevens zoals zich op de infrastructuur (onder beheer) van Verwerker bevinden, worden geretourneerd aan Verwerkingsverantwoordelijke dan wel (b) binnen redelijke termijn na het einde van de Overeenkomst de Persoonsgegevens zoals zich op het systeem (onder beheer) van Verwerker bevinden zo spoedig mogelijk worden gewist; (c) alle bestaande kopieën van de Persoonsgegevens (zoals back-ups) zo spoedig mogelijk worden verwijderd. Verwerker is gerechtigd voor het verstrekken van de Persoonsgegevens redelijke kosten in rekening te brengen.
- 10.4 Verwerkingsverantwoordelijke dient diens keuze tijdig aan Verwerker schriftelijk bekend te maken voor het einde van de Overeenkomst, tenzij dit redelijkerwijs niet van Verwerkingsverantwoordelijke kan worden verwacht, in welk geval het aldus gemotiveerde verzoek uiterlijk binnen twee (2) kalenderweken na het einde van de Overeenkomst door Verwerker moet zijn ontvangen.
- 10.5 Indien Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker niet binnen dertig (30) kalenderdagen na het einde van de Overeenkomst schriftelijk aangeeft dat hij de Persoonsgegevens zoals zich op het systeem (onder beheer) van Verwerker bevinden terugbezorgd wilt hebben, instrueert Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker hierbij bij voorbaat om na verloop van de voornoemde dertig kalenderdagen, de Persoonsgegevens die zich nog op de infrastructuur (onder beheer) van Verwerker bevinden te wissen.

11. Overzicht doel van de verwerking, de categorieën Persoonsgegevens, de categorieën betrokkenen, verwerkingshandelingen en bewaartermijn(en):

Type/Categorieën:	Doel verwerking van de verwerking-verantwoordelijke	Verwerkings-handelingen van Verwerker	Categorieën betrokkenen	Bewaartermijn
<p>* Adresgegevens</p> <p>* Connectie- gegevens van medewerker(s) die feitelijk gebruik maakt van de overeengekomen Diensten namens Verwerkings-verantwoordelijke, zoals IP-adres, loggen activiteitene.d.).</p>	<p>Verwezen wordt naar de Overeenkomst</p>	<p>* Opslaan (hosting)</p> <p>* Inzien/ raadplegen ten behoeve van beheer applicatie en beheer database (inclusief helpdesk);</p>	<p>* Huurders</p> <p>* Medewerker(s)</p> <p>* Toeleveranciers</p>	<p>* Verwerking-verantwoordelijke is en blijft tijdens de Overeenkomst verantwoordelijk voor het naleven van de bewaartermijnen.</p> <p>* Einde overeenkomst: zie artikel 10.3 van de bijlage.</p>